

TREND: URLAUBSBERATUNG IM WOHNZIMMER

Entspannte Reiseplanung



Machen Sie sich keinen Stress: Statt nach der Arbeit noch schnell ins Reisebüro zu eilen, bestellen Sie sich einen mobilen Reiseberater. Der besucht Sie zu einer von Ihnen gewünschten Zeit. Damit der Urlaub schon zu Hause anfängt.

TEXT: EVELYN SANDER

Endlich Feierabend. 20 Uhr, die Kinder sind im Bett. Jetzt geht's um uns und unsere Urlaubspläne. Wir wollen für zwei Wochen in die Sonne. Vielleicht nach Mallorca? Das wär' doch was. Vor ein paar Tagen habe ich mit der Reiseberaterin Birgit Hellberg-Rose telefoniert, heute Abend kommt sie vorbei. Mein Mann mixt für das Urlaubsfeeling einen Cocktail, da klingelt es. Schnell ist der schwarze Laptop auf unserem runden Küchentisch aufgebaut. „Jetzt kann's losgehen.“ Unsere Reiseberaterin lächelt, während ihre Finger über die Tastatur fliegen.

Mobile Berater erfüllen jeden Reisewunsch

Sie klickt eine Landkarte von Mallorca an. „Der Flug dauert nur zweieinhalb Stunden.“ Der Computerpfad kreist über die Insel, zeigt auf Palma: „Da kommen Sie an.“ Dann wandert der Pfeil Richtung Osten. „Mit Kindern würde ich diese Ecke empfehlen“, rät sie. Die Strände gehen schön flach ins Meer. Sie zeigt uns den Beach Club in Font de Sa Cala: keine Bettenburg, Kinderbetreuung, Buggy-Verleih und eine idyllische Bucht. Für 3032 Euro zwar kein Schnäppchen, aber eben genau das Richtige. So schnell kann's gehen. Und zwar genau so, wie wir es wollten: bequem zu Hause. Die meisten Reisen wickelt Hellberg-Rose allerdings telefonisch oder per E-Mail ab – ganz nach Kundenwunsch.

Dabei erfüllt sie jeden Reisetraum: Sei es eine fünfwöchige USA-Tour, eine Kreuzfahrt oder der ganz normale Strandurlaub. Sie hat die ganze Palette wie jedes Reisebüro, ist aber auch abends oder am Wochenende für ihre Kunden zu erreichen. Eine Extragelbühr nimmt sie für ihren flexiblen Zeiteinsatz nicht.

Immer mehr Urlauber nutzen den Service mobiler Reiseberater – ohne andere drängelnde Kunden im Nacken, ohne störendes Telefonklingeln zwischendurch. Laut Schätzungen gibt es bundesweit rund 10.000 mobile Reiseprofis. Davon ist ein Zehntel hauptberuflich unterwegs, schätzt Katrin Görg, Vorsitzende des Verbands Selbständiger Reiseberater Deutschlands (VSRD). Die Mehrheit betreibt die Urlaubsberatung also nebenbei. Deshalb will der Verband ein Gütesiegel vergeben, das nur erhält, wer eine Fachausbildung oder jahrelange Berufserfahrung nachweisen kann. Wichtige Qualitätsmerkmale, auf die nicht alle Anbieter Wert legen (siehe Tabelle). Bis Ende des Jahres will der Verband etwa 300 Kollegen auszeichnen. Görg geht davon aus, dass die Zahl der mobilen Berater weiter steigt. Weil die Urlauber eine intensive Beratung und einen Service wünschen, der zu ihnen passt – etwa dann, wenn die Kinder im Bett sind. ➤



Qualitätskontrolle: Verbandschefin Katrin Görg will ein Gütesiegel vergeben.

ÜBERBLICK: MOBILE REISEBERATER IN DEUTSCHLAND

Anbieter	Hintergrund	Verkaufte Reisen 2006	Mitarbeiter	Qualifikation	Kontakt
Amondo	Reisebüro	10.000	600	eigene Schulungen	www.amondo.de
Amway Travel	weltweiter Anbieter, Direktvertrieb	9.000	6.000	keine, Hilfe bei fachlichen Defiziten	www.amway.de
Hegenloh	Reisebüro	3.000	50	Online-Kenntnisse	www.hegenloh.de
Max macht Urlaub	mobiles Reisebüro	200	30	Reiseverkehrskaufleute, Vielgereiste	www.maxmachturlaub.de
Protours	Reisebüro-Kooperation	3.000	140	Reiseverkehrskaufleute, Aufnahmeprüfung	www.protours.de
Reisemarkt	Reisebüro	15.000	230	Reiseverkehrskaufleute oder Verkaufserfahrung	Tel. 0 81 61-4 85 60
Schmetterling Reisen	Reisebüro-Kooperation	k.A.	2.000	Reiseverkehrskaufleute	www.schmetterling.de
Solamento	mobiler Reisevertrieb/Veranstalter	16.000	135	Touristiker, Quereinsteiger	www.solamento.de
Sparreisen	Reisebüro	k.A.	10	Reisefachleute, Berufserfahrung	www.sparreisen.de
Take Off	Veranstalter TUI	k.A.	200	Reiseverkehrskaufleute, vergleichbare Erfahrung	www.takeoff-reisen.de
TMG	mobiler Reisevertrieb	k.A.	1.700	Verkaufsgeschick	www.reisepreisvergleich.de
Travel Counsellors	mobiler Reisevertrieb	k.A.	2	Reiseverkehrskaufleute, Berufserfahrung	www.travelcounsellors.de
Travelnet	Veranstalter Thomas Cook	k.A.	2.500	Prüfung nach Online-Schulung	www.travelnet-online.de

FOTOS: STONE/GETTY IMAGES, FRANK DARCHINGER

Quelle: Unternehmensangaben

k.A. = keine Angaben. Amway Travel: Reisen sind Zusatzprodukt zum Kerngeschäft von Beauty- und Wellness-Produkten. Max macht Urlaub: Gründung 2006, Sparreisen: Gründung im Nov. 2006. Travel Counsellors: Internationale Firmengruppe, Start in Deutschland im Januar 2007.

Eine faszinierende Welt erwartet Sie

Luxus und Verwöhnung bieten die 5 Sterne Schiffe von Princess Cruises

POLYNESIEN

11-tägige Südseekreuzfahrt ab/bis Papeete/ Tahiti

Tahitian Princess

Ganzjährig bis April 2008

- Inkl. Hin- und Rückflug über Los Angeles
- Zwischenübernachtung in Los Angeles
- Und Transfers Tahiti

Innenkabine ab 3.229,- EUR p.P.

Außenkabine ab 3.309,- EUR p.P.

Balkonkabine ab 3.559,- EUR p.P.

Buchungen und Informationen in Ihrem Reisebüro

Princess Cruises
c/o Inter-Connect Marketing
Tel. (+49)-89-51703-450
Fax: (+49)-89-51703-160/120
info@princesscruises.de
www.princesscruises.de